

Nos infrastructures sont surveillées en permanence et de manière particulièrement proactive lors de la diffusion d'un événement en direct.

Cette surveillance proactive associée à l'architecture en place nous permet de garantir :

- Un temps maximal d'interruption (RTO) de 5 minutes durant un direct (12h en dehors)
- Un point de récupération des données (RPO) de 2 heures (7 jours pour le module interactif LiveTimeline)
- Un SLA annuel de 99,9%
- Un délai maximal d'assistance technique de 5 minutes durant un direct (12h en dehors)